



Murten Tourismus  
Morat Tourisme

# Allgemeine Geschäfts- bedingungen 2017/2018



## HINWEISE

---

### **Herzlich willkommen in Murten! Unsere Buchungskonditionen**

Bei telefonischen Buchungen gilt Ihr Wort, bei schriftlichen Buchungen Ihre Unterschrift oder Ihre E-Mail als Buchungsbestätigung.

### **Buchungsänderungen**

Buchungsänderungen sind dem Büro von Murten Tourismus zu melden.

### **Hat sich die Teilnehmerzahl verringert?**

Melden Sie uns dies bitte rechtzeitig. Ansonsten haben Sie kein Anrecht auf Vergünstigung. Es gelten unsere Annullationsbedingungen (siehe unten).

### **Müssen Sie Ihren Gruppenanlass absagen oder verschieben? Unsere Annullationsbedingungen**

Bis zwei Tage vor dem Anlass entstehen Ihnen keine Kosten.

Zwei Tage vor dem gebuchten Datum bezahlen Sie 50%, ab einem Tag vor dem Anlass 100% des vereinbarten Betrags.

### **Unfall oder Diebstahl**

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Murten Tourismus lehnt jegliche Haftung ab.

### **Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!**

Sollte Ihr Anlass nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich bei Murten on Ice mit. Kann der beanstandete Mangel nicht behoben werden, benachrichtigen Sie bitte das Büro von Murten Tourismus.

Murten, 1. Januar 2017